ԽԱՂԱՐԿՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆ

1.1. Սույն խաղարկությունն անցկացվում է «Napoletana» ՍՊԸ-ի կողմից:
1.2. Խաղարկությունն իրականացվում է **2025 թ. դեկտեմբերի 17 -ից մինչև 2026 թ. հունվարի 17-ը** (այսուհետ՝ Ակցիայի ժամանակահատված):
1.3. Արդյունքների ամփոփումը կկայանա **2026 թ. հունվարի 18 -ին**, ուղիղ եթերում՝ կազմակերպչի պաշտոնական Facebook և/կամ Instagram էջերով:
1.4. Վիճակահանությունն իրականացվելու է բացառապես պատահականության սկզբունքով՝ ապահովելով գործընթացի թափանցիկությունն ու հավասար հնարավորությունները բոլոր մասնակիցների համար:

---

2. ՄԱՍՆԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

2.1. Խաղարկությանը կարող են մասնակցել **ՀՀ 18 տարին լրացած** ֆիզիկական անձինք:
2.2. Մասնակցելու համար անհրաժեշտ է Ակցիայի ընթացքում կատարել **առնվազն 10.000 դրամ** արժեքով գնում Napoletana ռեստորանում: Յուրաքանչյուր անձին տրամադրվում է անվանական մեկ (1) կտրոն՝ անկախ կատարված գնումների քանակից կամ արժեքից:
2.4. Հաշվարկվում է միայն **փաստացի վճարված գումարը**: Վերադարձված, զեղչված կամ չեղարկված վճարումները չեն հաշվարկվում:
2.5. Մասնակիցն իրավունք ունի ստանալ խաղարկության պայմանների մասին ամբողջական տեղեկատվություն՝ բանավոր կամ գրավոր:
2.6. Խաղարկությանը մասնակցելով՝ անձը հաստատում է, որ ծանոթացել է սույն պայմաններին և լիովին համաձայն է դրանց հետ:

---

3. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՈՒՄ

3.1. Խաղարկությանը մասնակցելով՝ անձը տալիս է իր համաձայնությունը «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն իր տվյալների հավաքագրման, պահպանման և մշակման համար՝ խաղարկության անցկացման նպատակով:
3.2. Մասնակիցը կարող է ցանկացած պահի հետ կանչել իր համաձայնությունը՝ դիմում ներկայացնելով Կազմակերպչին: Այդ դեպքում մասնակցությունն անմիջապես դադարեցվում է:
3.3. Անձնական տվյալները կպահպանվեն մինչև խաղարկության ավարտն ու մրցանակների հանձնման ամբողջական ընթացքը, որից հետո կոչնչացվեն:

---

4. ԿՏՐՈՆՆԵՐԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

4.1. Յուրաքանչյուր կտրոն ունի եզակի համար, որը գրանցվում է էլեկտրոնային բազայում համապատասխան մասնակցի անունով:
4.2. Կտրոնը պետք է պահպանվի մինչև վիճակահանությունը և ներկայացվի շահման դեպքում:
4.3. Վերադարձված/չեղարկված գնումների կտրոնները **անվավեր են**:
4.4. Վնասված կամ համարը չընթեռնելի կտրոնները **չեն համարվում վավեր**:
4.5. Մասնակիցը պատասխանատու է կտրոնի պահպանման համար և չի կարող այն փոխանցել այլ անձի:

---

5. ՎԻՃԱԿԱՀԱՆՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԳԸ

5.1. Վիճակահանությունը կկայանա ուղիղ եթերում՝ 2026 թ. հունվարի 18-ին:
5.2. Բոլոր կտրոնները կհավաքվեն թափանցիկ արկղի մեջ՝ պատահականության ապահովման համար:
5.3. Յուրաքանչյուր հաղթող ընտրվելու է **մեկ կտրոնի դուրս բերմամբ**:
5.4. Վիճակահանության ամբողջ ընթացքը կտեսագրվի և կպահպանվի առնվազն 3 ամիս:

---

6. ՄՐՑԱՆԱԿՆԵՐ ԵՎ ՇԱՀՈՂՆԵՐ

6.1. Մրցանակը՝
2 ուղեգիր դեպի Իտալիա, Նեապոլ, հյուրանոց՝ 2 անձի համար, **3 գիշերակաց, 4 օր**, ներառյալ նախաճաշ:
6.2. Շահողներին կհեռարձակվի անհատական կարգով՝ հեռախոսազանգով կամ էլ. փոստով՝ ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
6.3. Շահողների անունները կհրապարակվեն Կազմակերպչի կայքում և սոցիալական էջերում՝ նրանց համաձայնությամբ:
6.4. Մրցանակները կհանձնվեն Կազմակերպչի գրասենյակում կամ ռեստորանում՝ ոչ ուշ, քան 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

6.5. Մրցանակը ստանալու համար անհրաժեշտ է ներկայացնել.

- Շահած կտրոնի բնօրինակը
- Անձը հաստատող փաստաթուղթ

6.6. Եթե հաղթողը չի ներկայացնում մրցանակը ստանալու համար 3 օրացուցային օրվա ընթացքում, մրցանակը համարվում է **չպահանջված**:

---

7. ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄՆԵՐ

7.1. Չեն կարող մասնակցել՝

- «Napoletana» ՍՊԸ-ի աշխատակիցները
- Նրանց առաջին աստիճանի ազգականները
- Խաղարկության կազմակերպման/անցկացման հետ առնչվող անձինք
- 18 տարին չլրացած անձինք

7.2. Մասնակցությունն անհատական է և չի փոխանցվում երրորդ անձի:
7.3. Մրցանակները չեն փոխանակվում դրամի կամ այլ փոխհատուցման:
7.4. Մասնակցությամբ՝ անձը համաձայնություն է տալիս իր անվան, ազգանվան և լուսանկարների օգտագործման համար գովազդային նպատակներով՝ առանց վարձատրության:
7.5. Բոլոր հարկային պարտավորությունները կատարվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

---

8. ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՉԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

8.1. Կազմակերպիչն իրավունք ունի.

- Փոփոխել պայմանները կամ ժամկետները՝ նախապես հրապարակային ծանուցմամբ
- Բացառել մասնակցին խարդախության կամ պայմանների խախտման դեպքում
- Չեղարկել խաղարկությունը ֆորս-մաժորային իրավիճակներում

8.2. Կազմակերպիչը պարտավոր է.

- Ապահովել արդար և թափանցիկ գործընթաց
- Պաշտպանել անձնական տվյալները
- Ժամանակին հանձնել մրցանակները
- Պատասխանել բոլոր հարցերին

---

9. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄ

9.1. Բոլոր վեճերը փորձում են լուծվել բանակցությունների միջոցով:
9.2. Անարդյունավետության դեպքում վեճերը կարգավորվում են ՀՀ օրենսդրությամբ:

---

10. ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԿԱՊ

10.1. Լրացուցիչ հարցերի համար՝
📞 Հեռախոս՝ 012855555
🌐 Կայք՝ **www.napoletana.am**

⏱ Աշխատանքային ժամեր՝ Երկուշաբթի–Ուրբաթ, 11:00–00:00

10.2. Սույն պայմանները հրապարակվել են **01.09.2025**: Բոլոր փոփոխությունները կհրապարակվեն պաշտոնական կայքում: